NOTA DE ESCLARECIMENTO

Ref.: Inconsistências no sistema do Face Card (Vale Alimentação)

A prefeitura de Capivari de Baixo, por meio da Secretaria de Gestão e Fazenda, pela presente nota, esclarece que os valores referentes ao Vale Alimentação dos servidores municipais estão disponíveis e aptos para uso no cartão digital de cada servidor, desde o último dia 27 de agosto.

Diante de alguns relatos de servidores, de que, em pelo menos dois estabelecimentos comerciais, os usuários estão encontrando problemas para utilizarem seus cartões, a prefeitura informa tratar-se de inconsistências nos sistemas da empresa Face Card, administradora do vale alimentação.

O setor responsável por contratos na secretaria emitiu notificação à empresa Face Card Administradora de Cartões Ltda, solicitando informações acerca dos fatos ocorridos, bem como a imediata regularização de eventuais pendências entre a administradora e os referidos estabelecimentos, para que não restem prejuízos aos usuários.

A secretaria se coloca a inteira disposição, tanto dos servidores quanto dos estabelecimentos conveniados, para outras informações.

Capivari de Baixo, 2 de setembro de 2025.

VILMAR BATISTA CARDOSO
Secretário de Gestão e Fazenda