NOTA DE ESCLARECIMENTO II

Ref.: Inconsistências no sistema do Face Card (Vale Alimentação)

A prefeitura de Capivari de Baixo, por meio da Secretaria de Gestão e Fazenda, pela presente nota, presta esclarecimentos acerca da notificação feita à empresa Face Card, em virtude de problemas ocorridos na aceitação do Cartão Alimentação dos servidores municipais, por alguns estabelecimentos conveniados:

Diante dos primeiros relatos de servidores dando conta de que alguns estabelecimentos comerciais não estavam aceitando pagamentos com o Cartão Alimentação, administrado pela Face Card, a prefeitura notificou a referida empresa, solicitando informações acerca dos fatos ocorridos, bem como a imediata regularização de eventuais pendências entre a administradora e os referidos estabelecimentos;

Na manhã desta sexta-feira (5) a empresa manifestou-se se desculpando pelo ocorrido e informando que está apurando os fatos, revisando os arquivos de pagamento dos lojistas, a fim de identificar possíveis falhas no processamento e sanar quaisquer valores em aberto, junto aos mesmos;

A empresa informou ainda que abriu um processo de auditoria interna para investigar a situação, prometendo devolutiva no prazo de quinze dias.

A secretaria de Gestão e Fazenda de Capivari de Baixo continua acompanhando de perto a situação e estará em constante contato com a empresa responsável, visando à solução da questão, para que não restem prejuízos aos servidores.

Capivari de Baixo, 5 de setembro de 2025.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPIVARI DE BAIXO
Secretaria de Gestão e Fazenda