

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E FAZENDA
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO URBANO E DO MEIO AMBIENTE

OFÍCIO. Nº 044/2023 – C.PLAN-MEIOAMB.

Capivari de Baixo (SC), 06 de novembro de 2023.

Ao Senhor
GILBERTO SANTOS
Responsável Legal
Consórcio Saneamento Capivari
Rua Nereu Ramos, 234, Centro.
CAPIVARI DE BAIXO – SC

**ASSUNTO: NOTIFICAÇÃO PRELIMINAR – FALTA DE ÁGUA RECORRENTE
NO MUNICÍPIO DE CAPIVARI DE BAIXO.**

Prezado Gilberto,

Cumprimentando-o cordialmente, venho com o intuito de chamar a atenção para um problema recorrente que tem afetado diretamente a qualidade de vida dos cidadãos de Capivari de Baixo. O contrato nº 42/2017 entre o Consórcio Saneamento Capivari e o município tem como objeto a "Operação e Manutenção do Sistema de Abastecimento de Água e do Sistema Comercial do Município de Capivari de Baixo".

Nas últimas semanas, tem-se enfrentado constantes episódios de falta de água na cidade, o que tem gerado significativo impacto na vida dos munícipes. Muitos deles não possuem reservatórios de água em suas residências e dependem exclusivamente do abastecimento contínuo através da rede pública. A falta de água por manutenções extensas ou problemas não previstos tem se traduzido em dificuldades e desconfortos para a população.

No dia 6 de novembro, recebemos inúmeras reclamações da comunidade sobre mais um episódio de falta de água. É importante ressaltar que a Prefeitura Municipal não foi previamente informada sobre qualquer manutenção programada ou sobre a necessidade de realização de um reparo que pudesse causar a interrupção do abastecimento. Essa falta de comunicação prévia prejudica a nossa capacidade de prestar assistência aos cidadãos e tomar medidas preventivas para minimizar os impactos.

Portanto, solicitamos que o Consórcio Saneamento Capivari dê a devida atenção a esta questão e reforce as ações de manutenção preventiva e programada. É de extrema importância que a população não seja afetada por longos períodos de falta de água em suas residências e estabelecimentos comerciais.

Salientamos a necessidade da empresa fornecer esclarecimentos sobre as razões subjacentes aos recentes episódios de escassez de água, detalhando os motivos que deram origem às intervenções e à interrupção no abastecimento. Esperamos contar com a colaboração da prestadora de serviço na resolução deste problema e na melhoria contínua dos serviços prestados à nossa comunidade.

A Coordenação de Planejamento Urbano e do Meio Ambiente está à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente.

Henrique de Souza Guimarães
Coordenador de Planejamento Urbano e do Meio Ambiente