



Prefeitura de Capivari de Baixo
Estado de Santa Catarina

OF. Nº 285/2020-GABP-CB/SC

Capivari de Baixo, 03 de dezembro de 2020.

Ao Senhor
ANDRÉ PINTO DALCAROBO
Presidente do CMDCA
CAPIVARI DE BAIXO – SC

ASSUNTO: OFÍCIO Nº 082/CMDCA/2020
"SOLICITAÇÃO DA RESOLUÇÃO DO PROBLEMA NA PÁGINA DO
CMDCA, NA PÁGINA DA PREFEITURA"

Prezado Senhor;

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos anexo, resposta do responsável pelo gerenciamento da página oficial do Município, Jornalista Álvaro Dalmagro, em atenção ao ofício acima citado.

Atenciosamente,


Nivaldo de Sousa
Prefeito Municipal

"28º ANIVERSÁRIO DE EMANCIPAÇÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA"

Capital Termelétrica da América do Sul

Capivari de Baixo, 03 de dezembro de 2020

Assunto: Solução ao problema na página do CMDCA

Em resposta ao assunto citado no Ofício nº 082/CMDCA/2020, enviado pelo Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA, relatando problemas na postagem de novos arquivos e solicitando uma solução para o problema, informo que:

- 1) Imediatamente após ter sido informado do problema, iniciei um procedimento de comunicação com a Amurel (que nos dá suporte técnico também nesta área), conforme registro em ticket eletrônico nº 202045767, mantido naquela entidade. Devido ao fato do funcionário especialista em tecnologia da informação da Amurel estar em férias na ocasião, a solução do problema demorou alguns dias mais do que gostaríamos.
- 2) Diante das possibilidades técnicas disponibilizadas Rede Catarinense de Informações Municipais – RedeCIM, subprojeto que integra o Projeto de Gestão da Informação e Desenvolvimento Tecnológico da Fecam, da qual a Amurel e o Município integram, foi dado o seguinte encaminhamento: Foi criada uma segunda página, em formato diferente da anterior, embora com a mesma aparência ao internauta, e as postagens voltaram a ser feitas como antes pela assistente administrativa do MCDCA.
- 3) Em razão dessa mudança, os arquivos relacionados ao período anterior à data do surgimento do problema de saturação de postagens deixaram de estar visíveis ao internauta. A responsável pelo gerenciamento da página Sabrina Medeiros já foi orientada a fazer os procedimentos requeridos que são: fazer download individualmente de todos os arquivos antigos, para, em seguida, postá-los na nova página, para que aí sim possam ficar visualizáveis novamente. Este trabalho demanda um tempo generoso, mas já está sendo executado pela servidora, segundo me informou, dentro de suas possibilidades laborais.
- 4) Informo que, enquanto estiver sendo feita a migração de uma plataforma para outra, se houver a necessidade de visualizar ou imprimir um ou mais arquivos para qualquer pessoa ou órgão de controle, eles estarão disponíveis no gerenciador do portal municipal.

Atenciosamente

Álvaro Dalmagro

Jornalista – responsável pelo gerenciamento da página oficial do Município